



Rapport d'activité

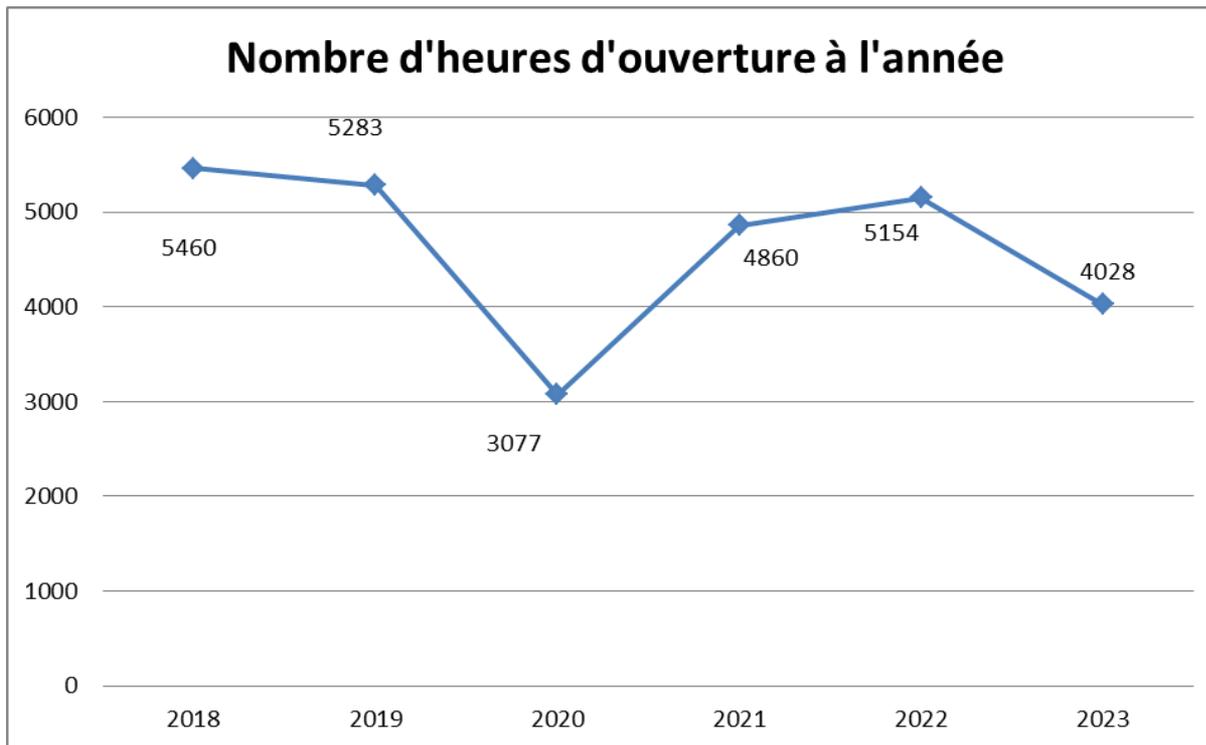
Direction – **La Bibliothèque**

2023

Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr

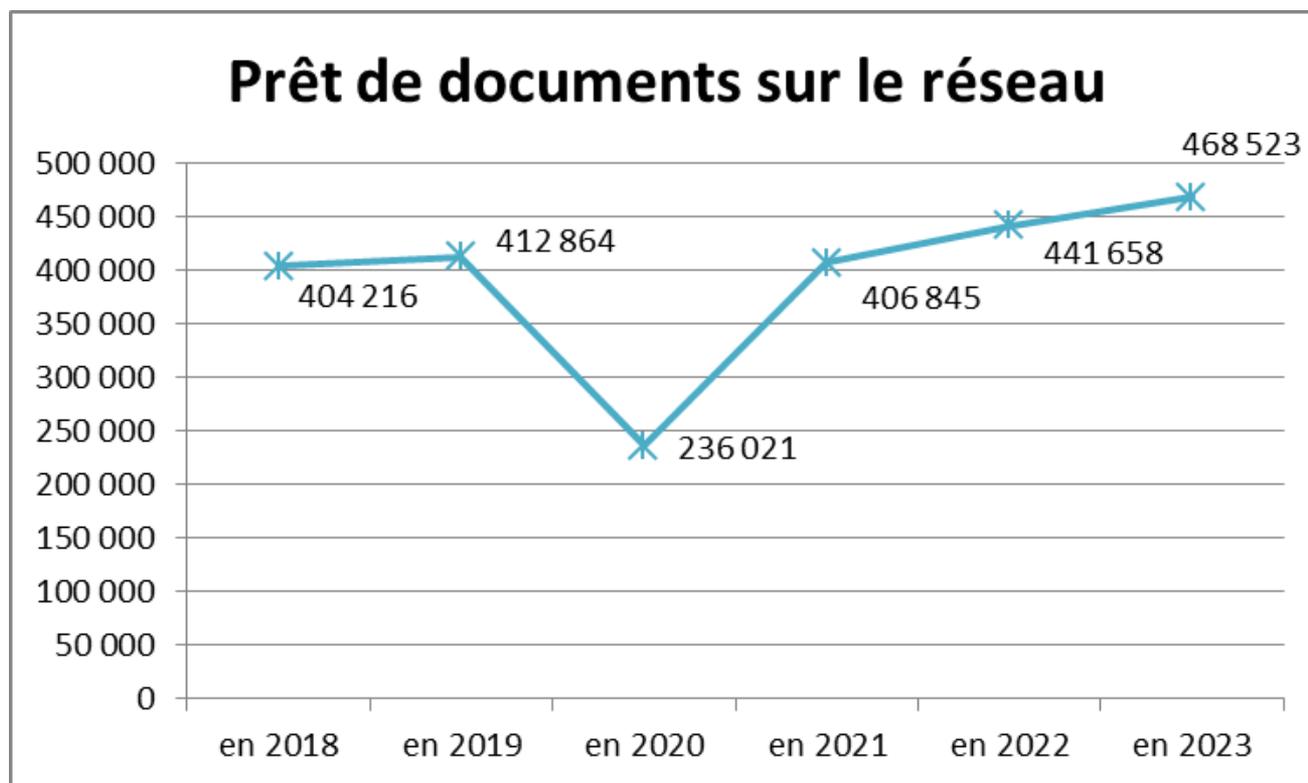


Des ouvertures réduites



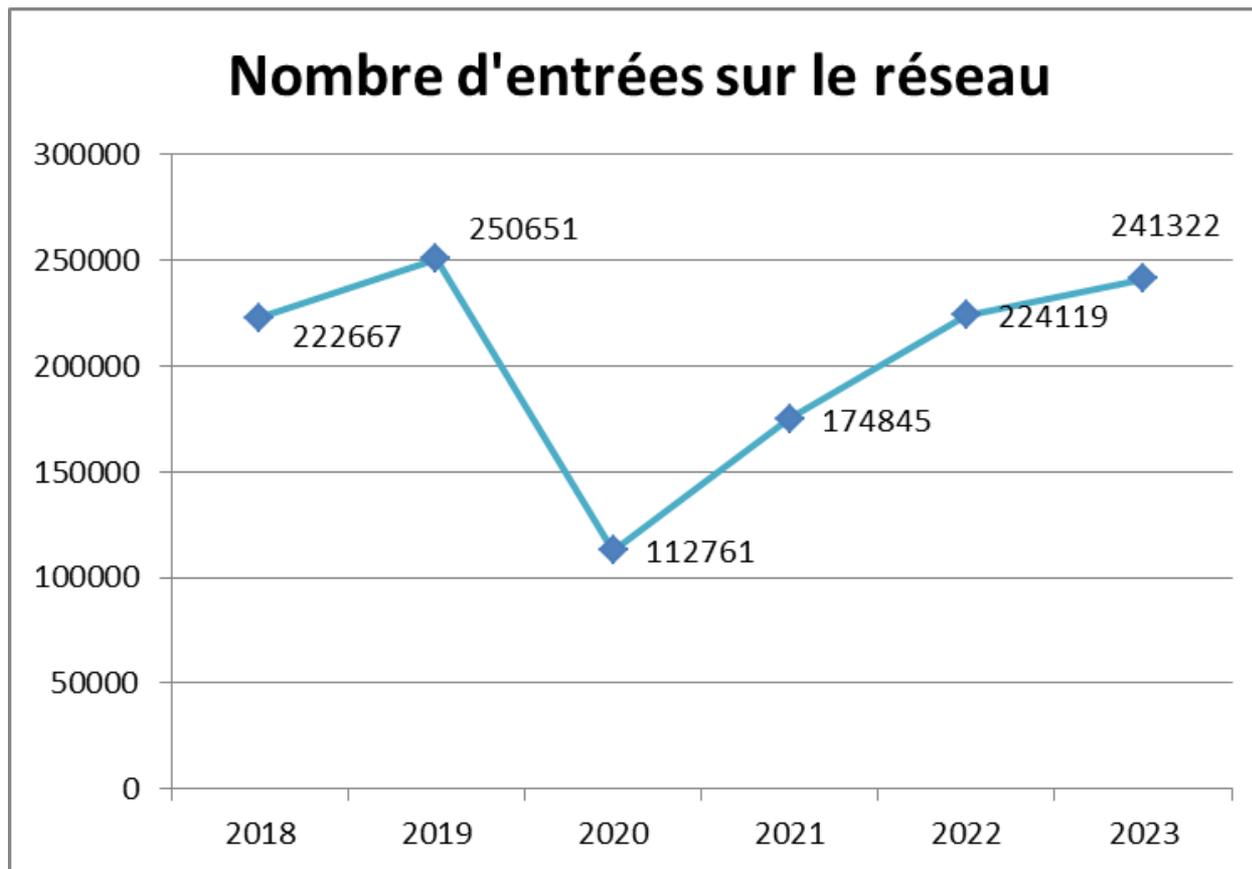
Heures d'ouverture : -22% /2022

Pour autant, tous les indicateurs à la hausse



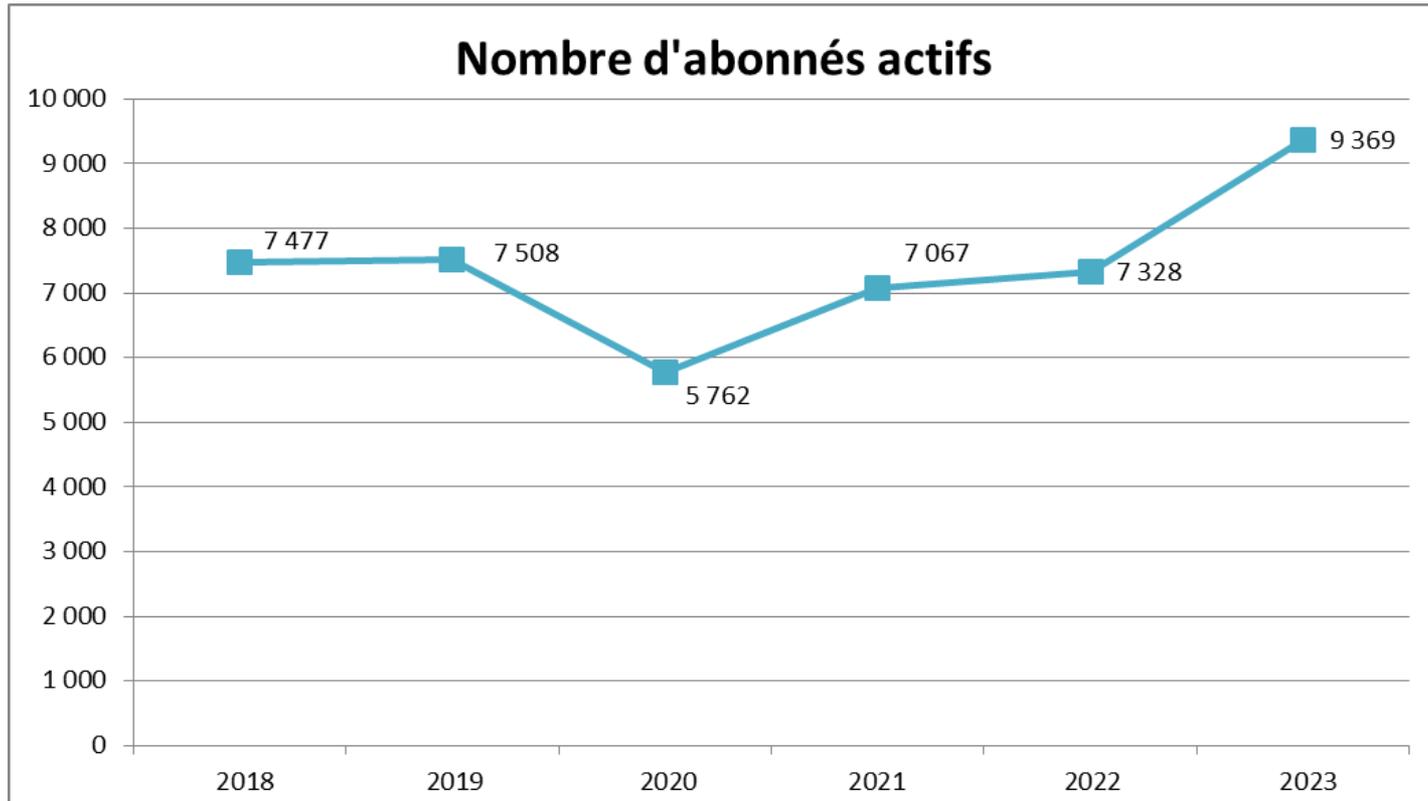
Emprunts : + 6% /2022

Pour autant, tous les indicateurs à la hausse



Fréquentation : +8% /2022

Pour autant, tous les indicateurs à la hausse

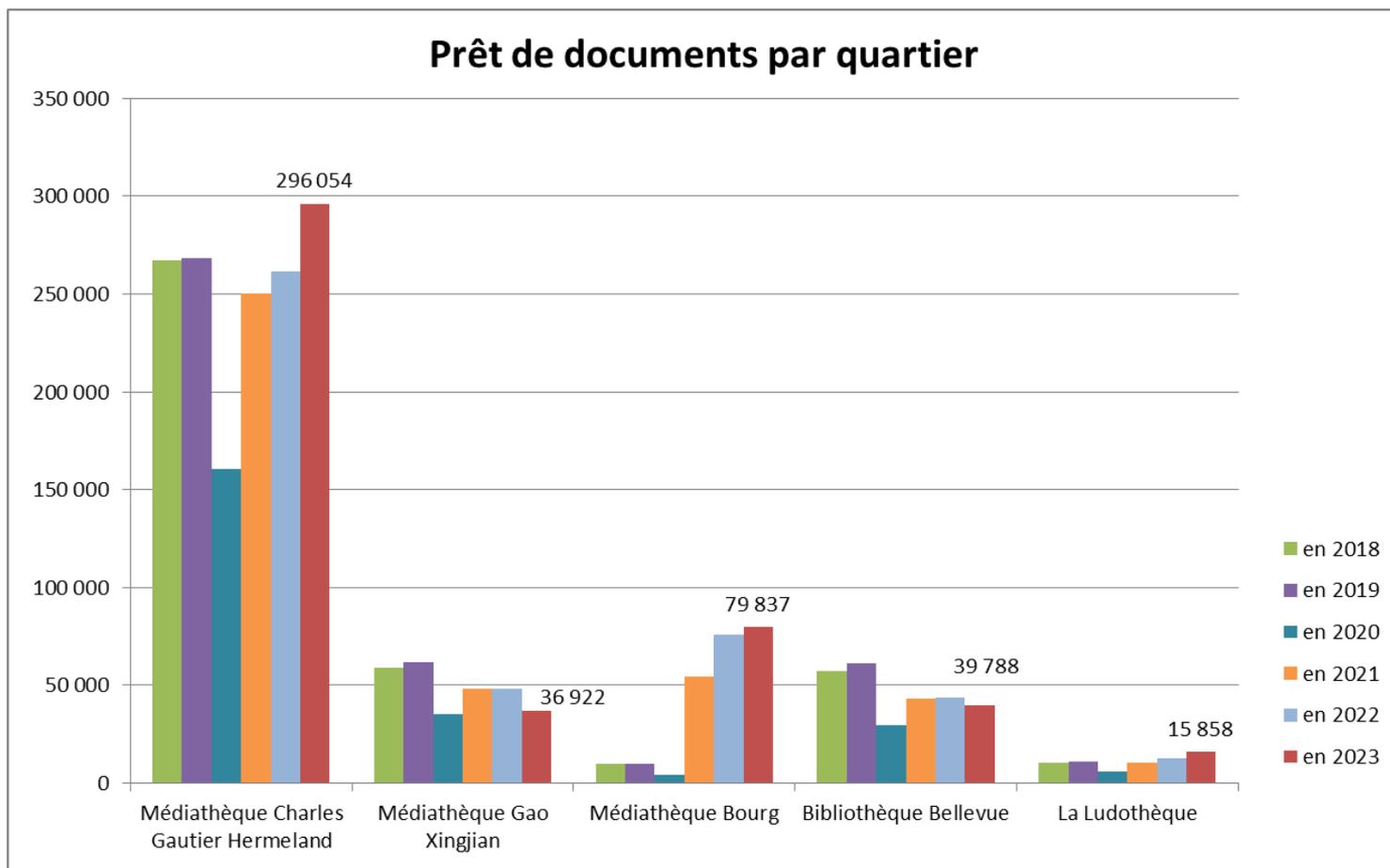


Emprunteurs : +28% /2022



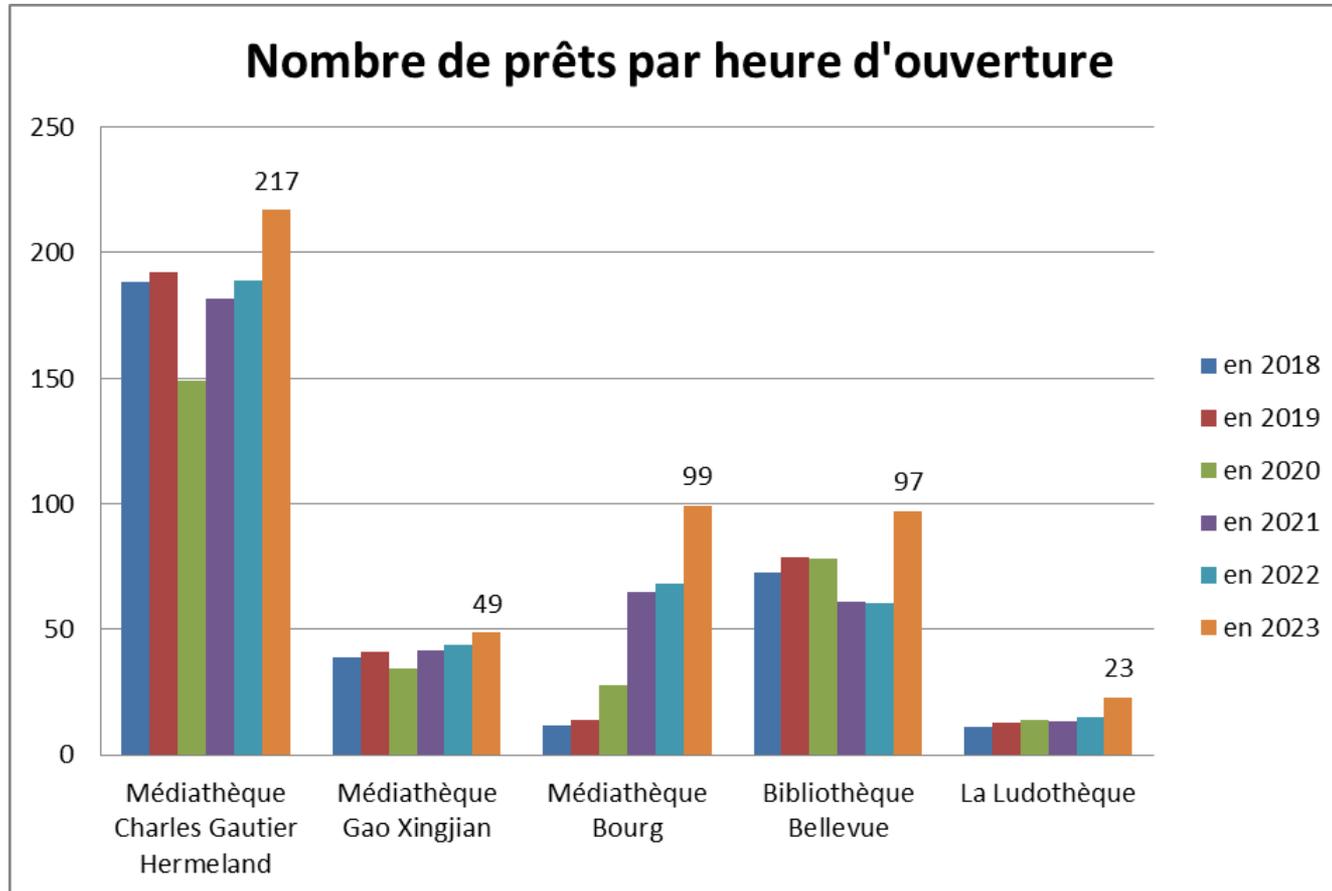
Les emprunts en hausse de 6%

- > CGH (+13%) et Bourg (+5%) : les locomotives de l'emprunt sur le réseau
- > L'attractivité du jeu à La Ludothèque : +26% de prêts
- > Les QPV victimes de plus nombreuses fermetures et de mésusages à Gao voient l'emprunt baisser en conséquence : Bellevue -9% et Gao -24%





Les emprunts en hausse de 6%

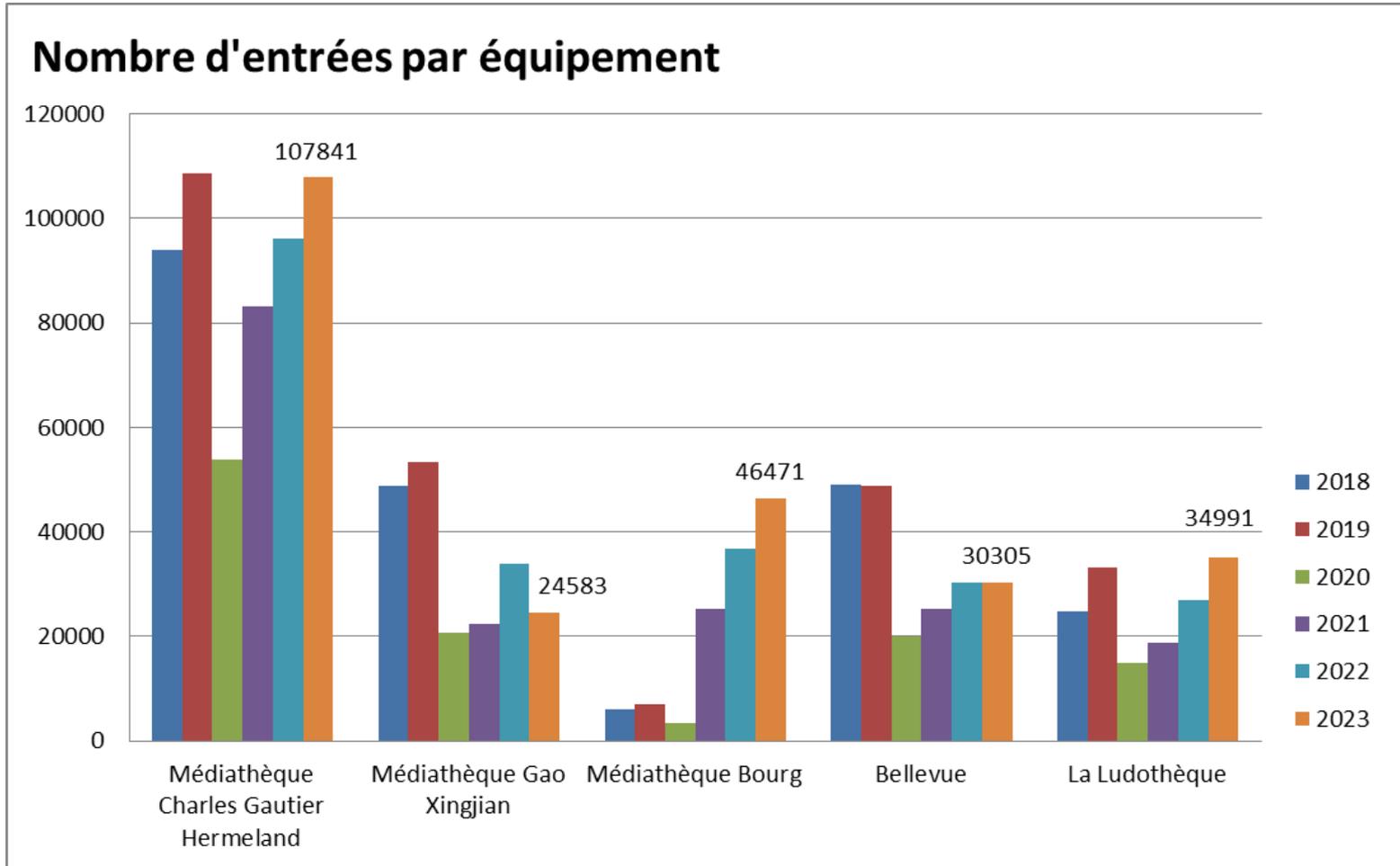


> **Efficiences des ouvertures renforcées en 2023**



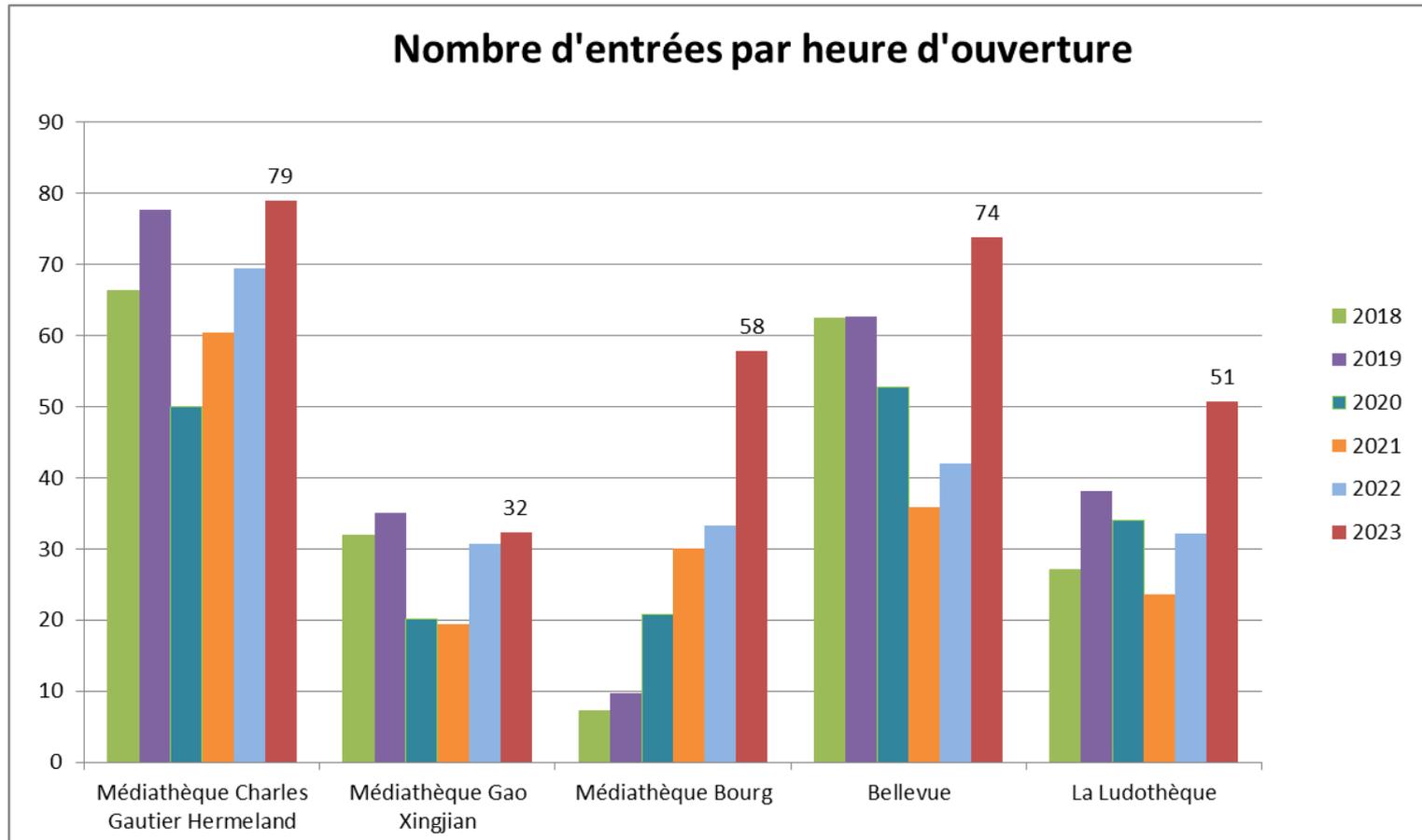
Fréquentation des usagers +8%

- > Toutes les médiathèques sont en progression malgré 22% d'ouverture en moins
- > Meilleure année pour le Bourg et La Ludothèque





Fréquentation des usagers +8%

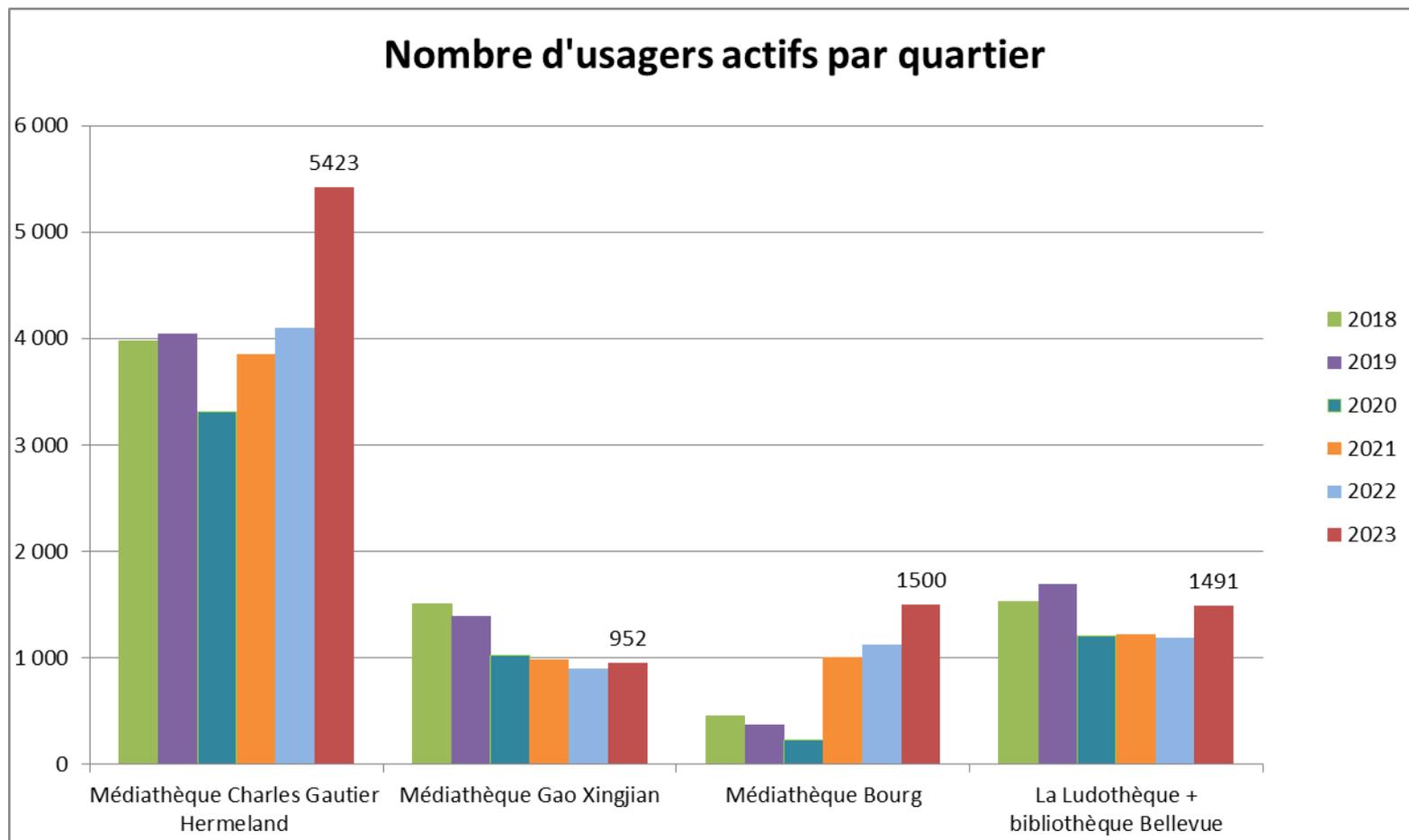




Les publics : +28% d'abonnés

> L'effet massif de la gratuité, tout particulièrement à CGH

> La carte d'abonné est nécessaire pour emprunter, se connecter à internet, consulter les ressources en lignes. De nombreux usagers fréquentent La Bibliothèque sans y être abonnés.

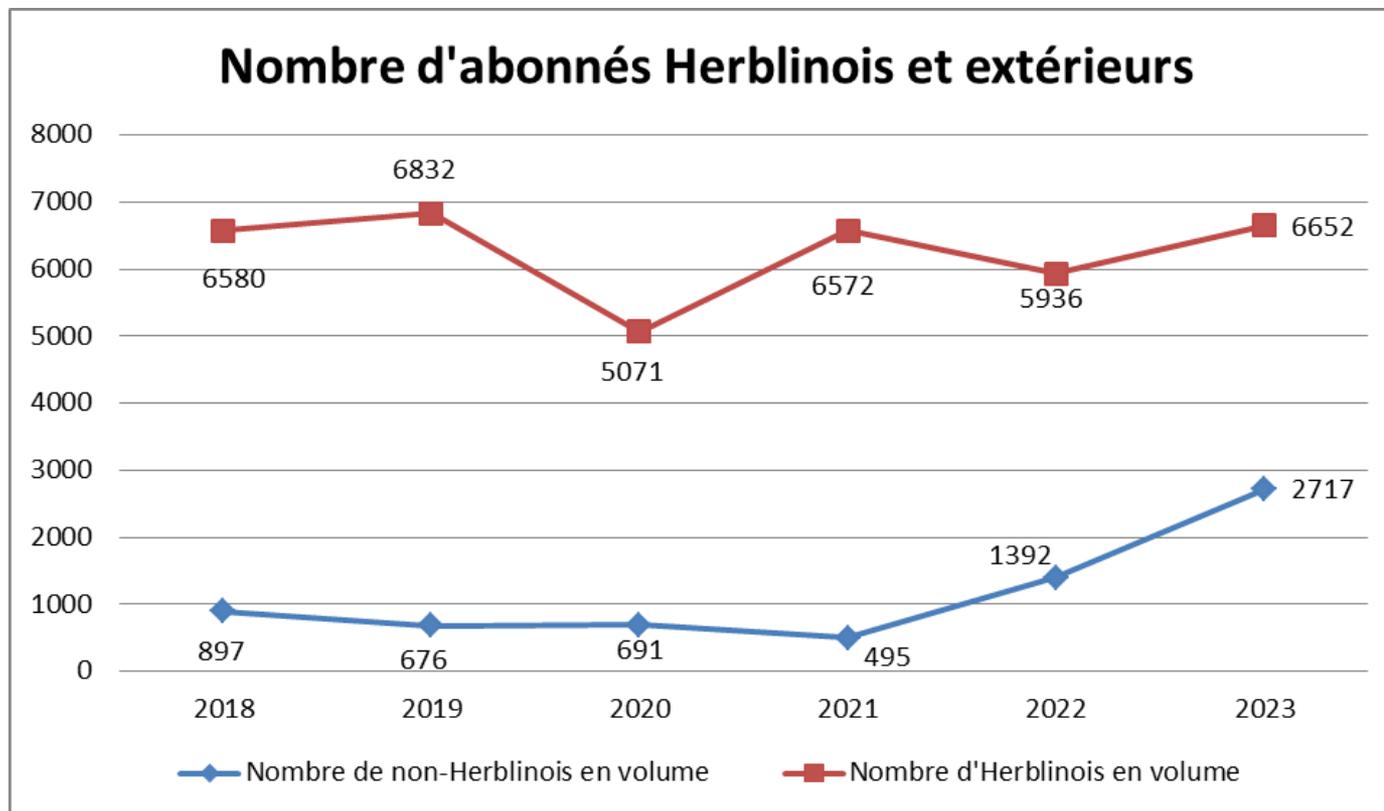




- La gratuité pour tous

- > Une stabilité des abonnés Herblinois
- > 4 fois plus d'extérieurs abonnés qu'avant la gratuité

L'abonnement est gratuit pour les non-Herblinois depuis le 1^{er} septembre 2021. Précédemment le tarif était de 39 € pour les adultes et 19 € pour les enfants.

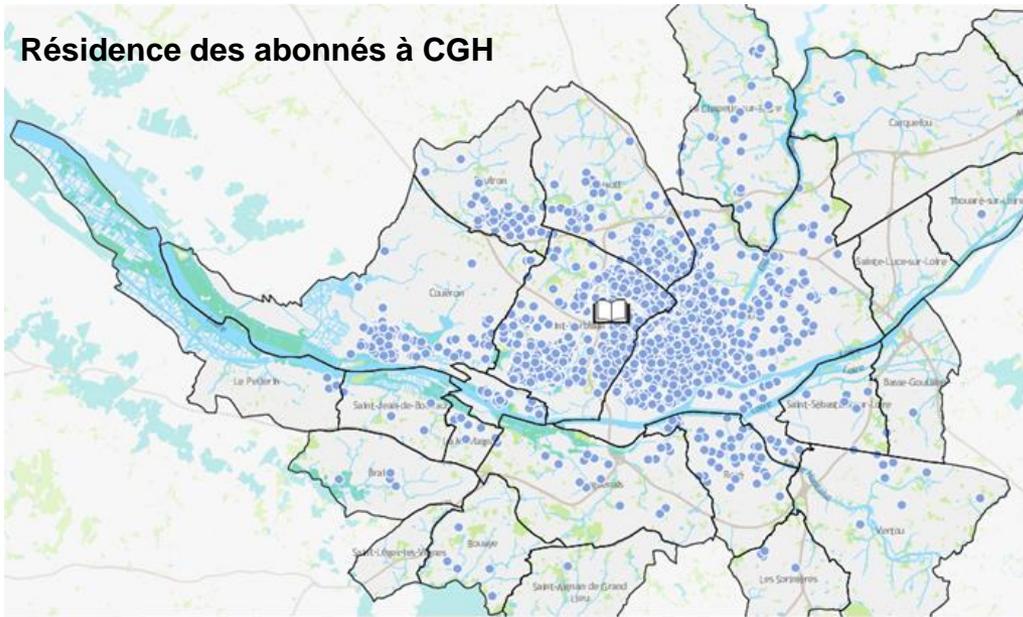




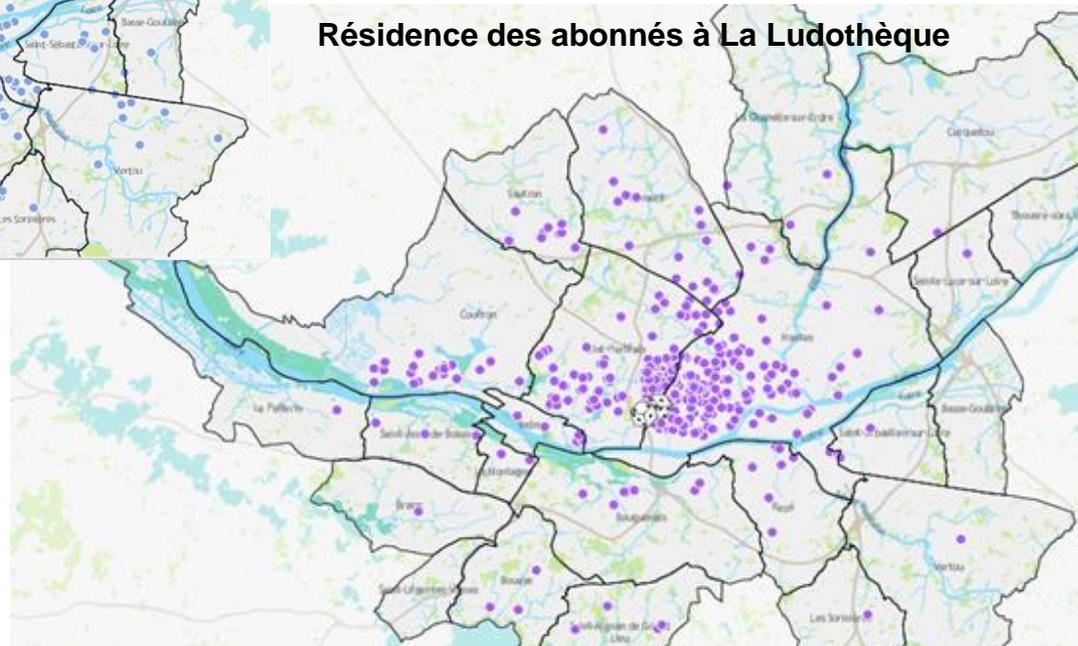
- L'attractivité métropolitaine

> CGH et La Ludothèque attirent au delà des frontières herblinoises

Résidence des abonnés à CGH



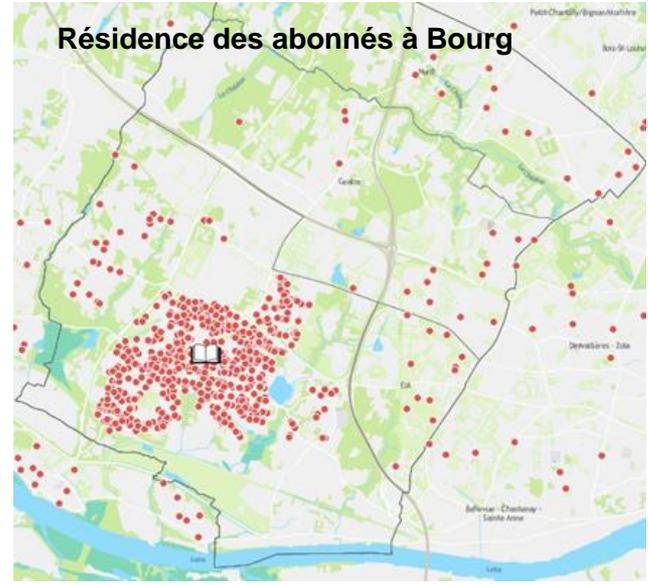
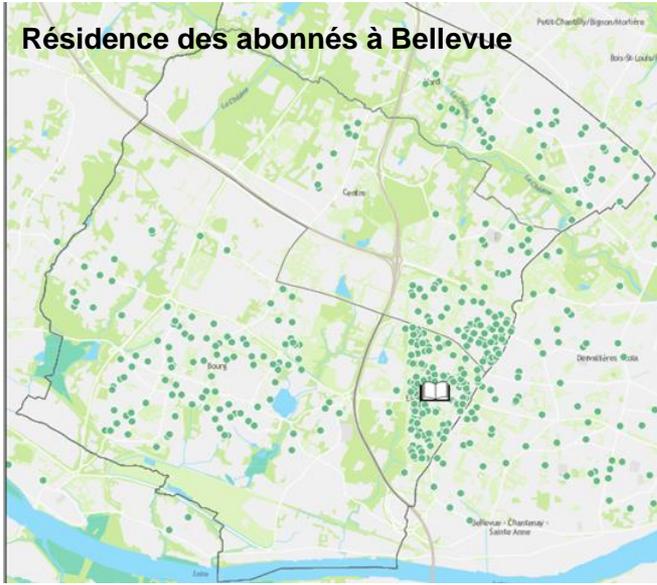
Résidence des abonnés à La Ludothèque





- L'attractivité métropolitaine

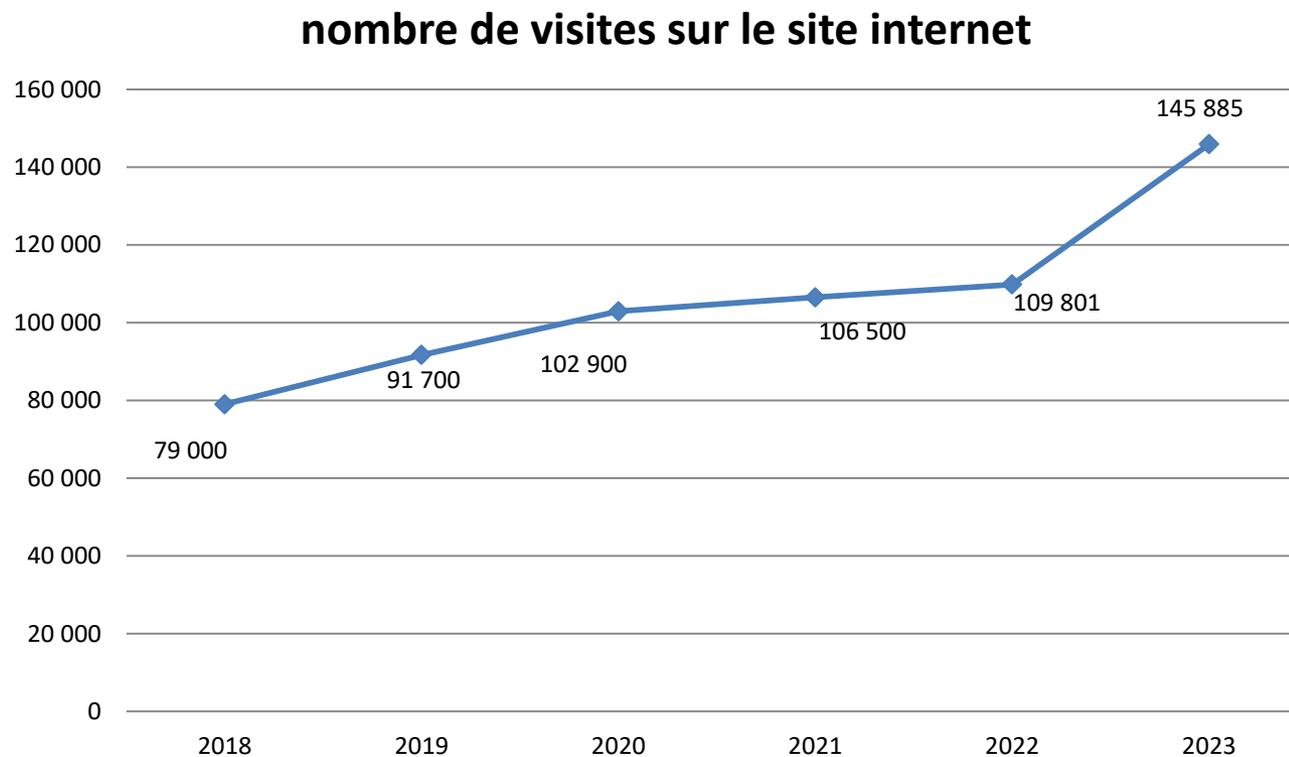
Gao, Bourg et Bellevue attirent sur le territoire du secteur





- Un nouveau site internet depuis 2022

> essor en 2023 : + 1/3 de connexions par rapport à 2022



Des difficultés de régulation pérennes à Gao

- **Persistance d'incidents** avec un nombre limité de jeunes (12 fiches incidents en 2023 (fermetures), 23 en 2022)
- **Turn-over du personnel** toujours important : départs de 4 agents et arrivée d'un nouveau responsable d'unité.

Suite aux préconisations de la coordination nord :

Mise en place d'un accompagnement de l'équipe :

- .Prestation d'une médiatrice sociale (OPTIMA) jusqu'en juillet 2023;
- .13 journées de formation et d'échanges pour l'équipe avec l'ensemble des agents publics œuvrant sur le secteur Nord

Plan d'action Gao :

- Nouveaux horaires, incluant une réouverture le mercredi après-midi :
 - mardi, jeudi, vendredi 15h-18h et mercredi 10-12h et 14-19h.
 - Le samedi demeure fermé.
- Réaménagements des espaces en concertation avec la DPAT : retours très positifs sur les publics
- Ateliers participatifs avec des publics jeunes (10-15 ans) autour des règles de vie : déclinaison du nouveau règlement intérieur en une série d'affiches (« je peux » / « je m'engage »)
- Développement de partenariats avec
 - le collège Gutenberg
 - le service prévention de la délinquance
 - le CSC du Sillon de Bretagne

Contrat territoire-lecture (CTL)

Depuis le 1^{er} juillet 2023, le QPV du Sillon de Bretagne est intégré au nouveau Contrat territoire-lecture (CTL) signé entre l'Etat, 4 villes et Nantes Métropole.

- Des animations impactées par les difficultés RH

Du jeu, des histoires pour les enfants, des projections cinéma, le club lecture, des heures de la découverte, des ateliers d'apprentissage des rencontres avec des artistes autour de la danse, du théâtre, du graphisme.

Le nombre des animations programmées en 2023 est resté au niveau de l'année 2022 du fait des problématiques RH du service : **89 séances d'animations menées, pour une moyenne de 19 participants.**

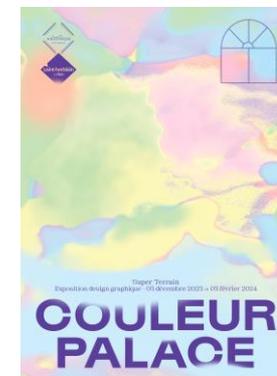
En 2022, c'était 92 séances qui avaient été organisées, pour une moyenne de 17 participants.

Festival des Jeux : il a retrouvé son organisation habituelle avec le retour du Week-end à La Carrière programmé en début de Festival. Plus de 10000 personnes ont fréquenté les animations proposées sur toute la Ville, dont 4100 dans le réseau des médiathèques et ludothèques de la ville.



- Les grands événements plébiscités

Expositions : quatre expositions ont été proposées au public en 2023 : illustration jeunesse avec Charlotte des Ligneris, gravure avec Zeynep Perinçek, la rétrospective *la bande dessinée : 20 d'exposition* et l'exposition design graphique *Couleur Palace* proposée par Super Terrain.



Nuits de la Lecture : la 7^{ème} édition a remporté un grand succès avec plus de 2000 entrées sur deux jours, les participants ont pu profiter d'animations autour du thème de la peur. A noter cette année des partenariats avec Onyx pour deux représentations du spectacle PaVillon d'Anne de Sterk et David Rolland et avec la Longère de la Bégraisière qui a proposé des séances de conte et un escape game.

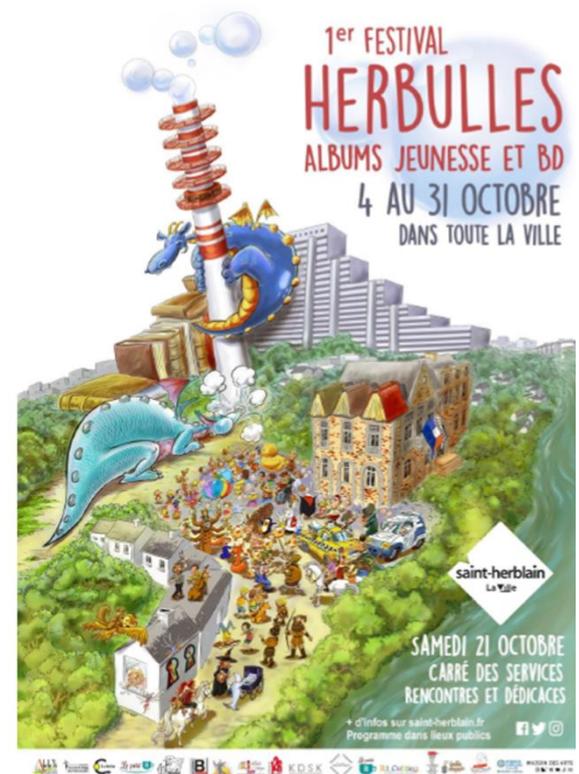


Les beaux jours : Participation à la deuxième édition des Beaux jours avec proposition d'une sélection et la programmation de projection autour du cirque et d'une kermesse graphique.

- Première édition du festival Herbulles

Festival promouvant l'illustration jeunesse et la bande dessinée

- Participation de La Bibliothèque à la première édition à travers :
 - l'organisation d'une exposition rétrospective autour des auteurs de bande dessinée exposés à La Bibliothèque depuis plus de 20 ans
 - des propositions de sélections
 - des projections
 - des lectures de contes
- 14 actions menées par La Bibliothèque sur les 79 du Festival faisant du service le partenaire municipal le plus impliqué.
- 255 personnes touchées
- Mise à disposition par le service de la coordonnatrice du projet (responsable du pôle politique documentaire) à hauteur de 56%.



– Projets menés, réalisations majeures de l'année

- **CTL** : démarrage en juillet 2023 d'un 2nd Contrat Territoire Lecture de 3 ans élargi au Sillon de Bretagne en plus du Grand Bellevue, qui était seul concerné par la première édition.
 - Poursuite des sorties de la structure mobile Voir Lire jouer
 - Programmation de spectacle
 - Installation d'une plasticienne pour favoriser la manipulation des tout-petits



- Création du **Service Commun métropolitain de la Lecture Publique** animé par une professionnelle. 16 communes sur les 24 que compte Nantes métropole ont adhéré au dispositif fin 2023. L'ambition de ce service est de favoriser les projets communs autour du numérique, de l'action culturelle et de la formation du personnel.



Rapport d'activité

DAC – La Bibliothèque

2023