



Rapport d'activité

Direction – **La Bibliothèque**

2021

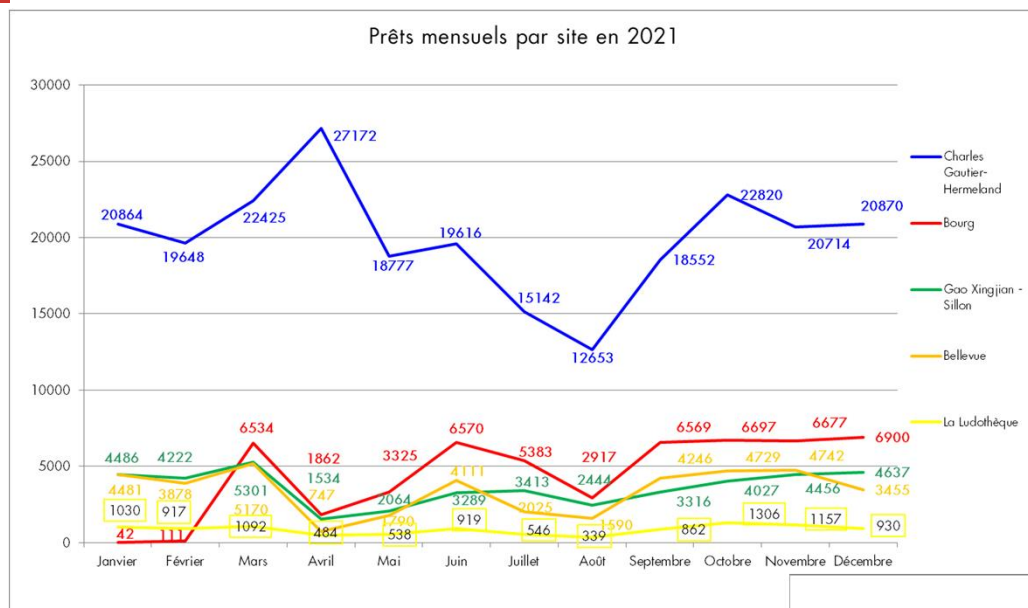
Hôtel de ville
BP 50167
44802 Saint-Herblain
Cedex
Tél. 02 28 25 00 00
fax 02 28 25 20 10
www.saint-herblain.fr

Une baisse de 11% du volume d'heures d'ouverture annuel par rapport à 2019 et restriction du niveau de service

[illegible]

– L'ouverture de la médiathèque Bourg en mars 2021

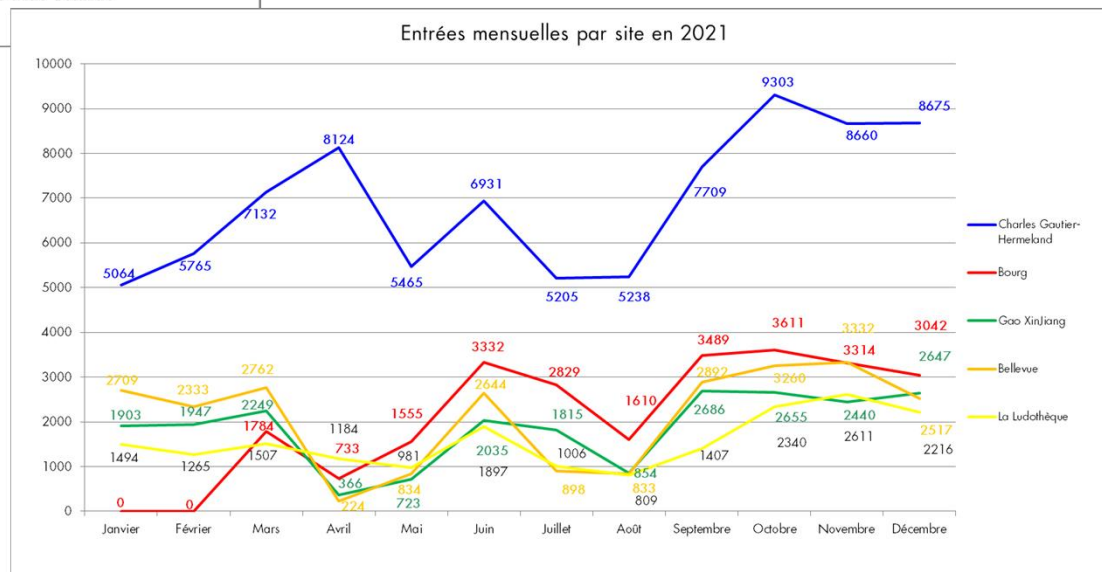
Les chiffres par mois pour situer l'activité du Bourg



La médiathèque Bourg a été ouverte le 8 mars. Son ouverture a nécessité de travailler sur le déménagement des collections et du mobilier durant le premier trimestre 2021 ainsi que sur l'aménagement des nouvelles collections. Un travail de récolement a été effectué à cette occasion.

Le Bourg en seconde position sur le réseau à la fois au niveau des prêts et des entrées.

Nous proposons de porter un point d'attention sur cette évolution en particulier car l'équipement a ouvert à moyens constants et que son activité en hausse tire sur les effectifs globaux du service.



Les horaires d'ouverture

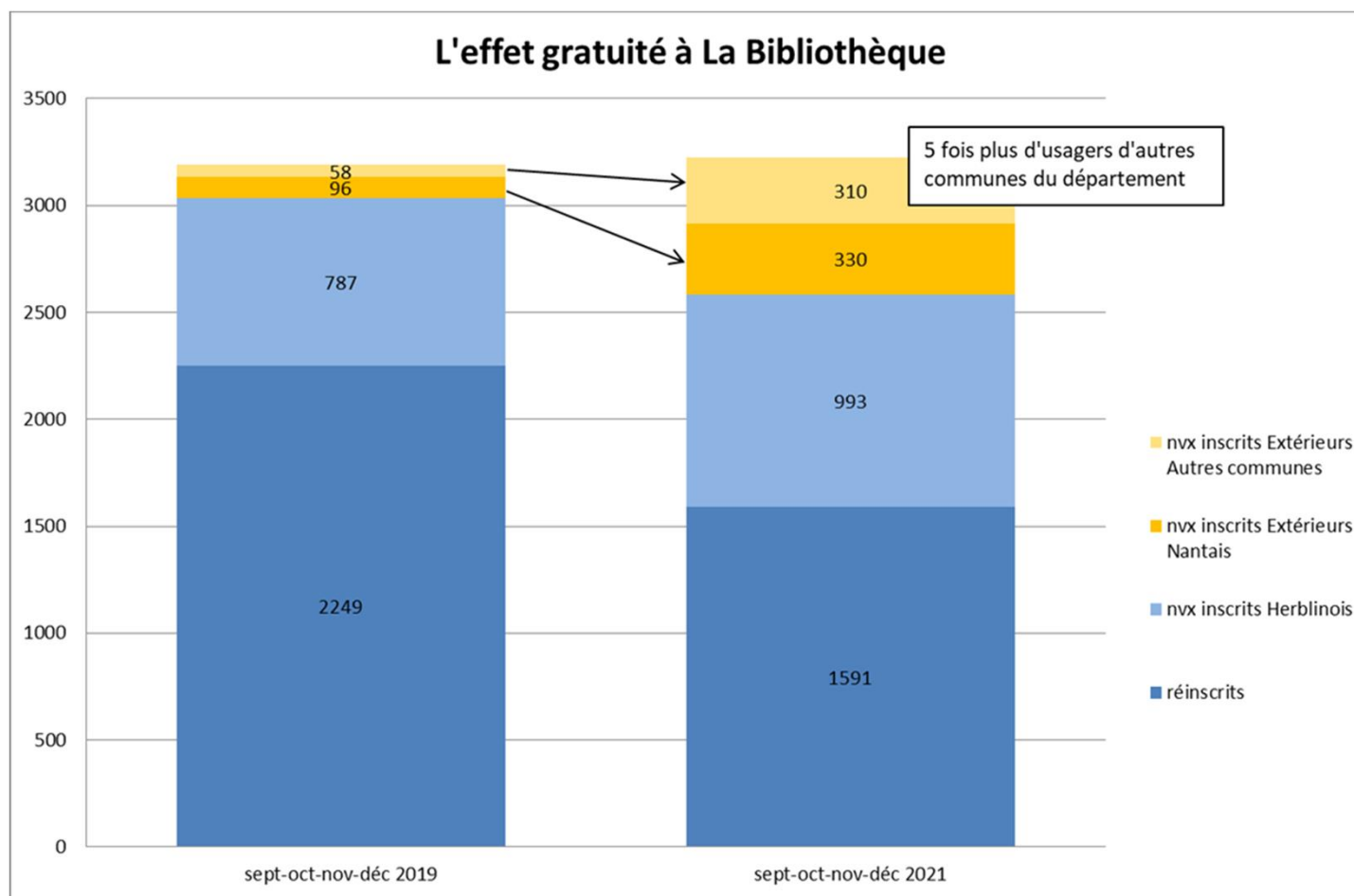
	Centre				Bourg				Nord				Est							
	CG-Hermeland				Bourg				Gao Xingjian				Bellevue				La Ludothèque			
	Matin		Après-midi		Matin		Après-midi		Matin		Après-midi		Matin		Après-midi		Matin		Après-midi	
Lun					10:00	12:00									14:00	19:00				
Mar			14:00	19:00			14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00			16:00	19:00			14:00	19:00
Mer	10:00	12:00	14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00			14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00
Jeu			14:00	19:00			14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00								
Ven			14:00	19:00			14:00	19:00	10:00	12:00	14:00	19:00			16:00	19:00			14:00	19:00
Sam	10:00	12:00	14:00	19:00							14:00	19:00					10:00	12:00		
Tota	29:00				24:00				27:00				16:00				19:00			

- La Bibliothèque est ouverte 36h/semaine **du lundi 10h au samedi 19h**
- Il s'agit du **réseau le plus ouvert de l'agglomération après Nantes**
- La médiathèque Bourg a ouvert ses portes le 8 mars 2021 : une ouverture le lundi en matinée y est proposée, alors que ce créneau n'existait pas précédemment.
- En parallèle, la médiathèque Gao Xingjian a réduit ses horaires d'ouverture, en fermant trois matinées, mais elle reste encore la seconde médiathèque du réseau du point de vue de l'amplitude horaire. Cette fermeture a permis **d'optimiser nos ouvertures à moyens constants** tout en réduisant la pénibilité pour les agents de Gao, fortement exposés sur la tranche 16/19h de présence des jeunes.

– La gratuité pour tous

L'abonnement est gratuit pour les non-Herblinois depuis le 1^{er} septembre 2021. Précédemment le tarif était de 39 € pour les adultes et 19 € pour les enfants.

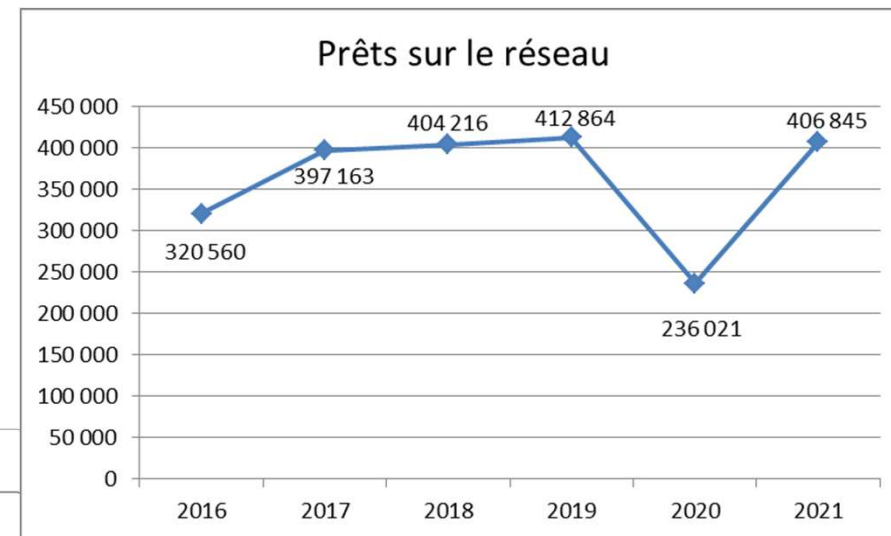
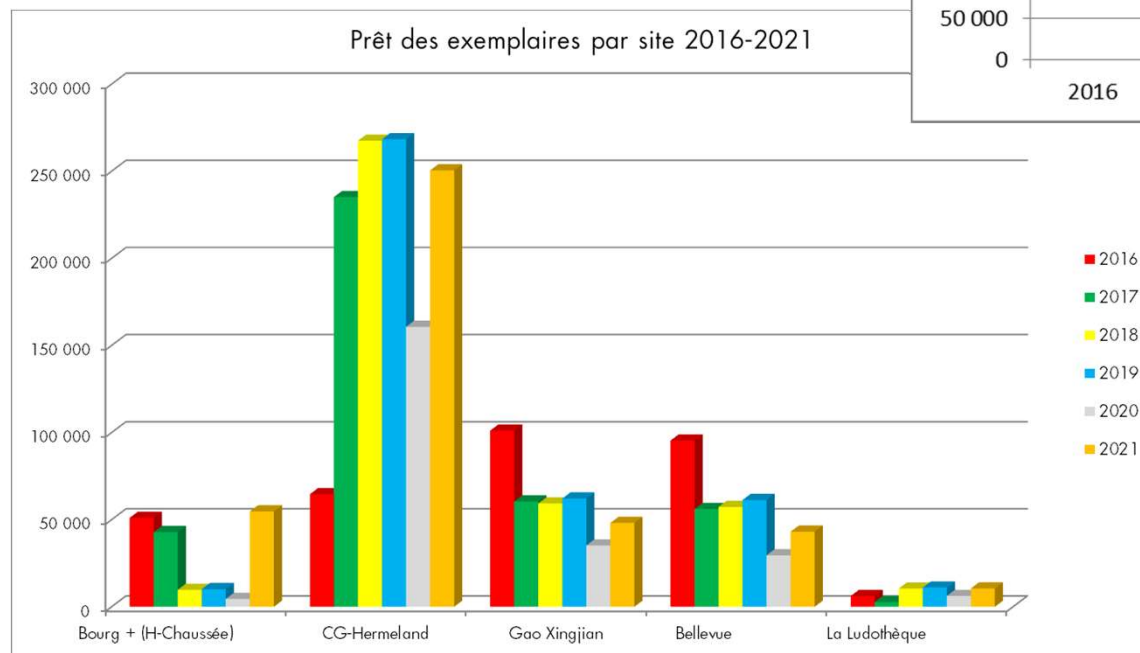
Une campagne de communication en interne a été mise en place, mais les usagers ont témoigné ne pas avoir eu connaissance de l'information. Une nouvelle campagne diffusée sur les panneaux de la ville permettrait à quelque 30 000 travailleurs extérieurs qui viennent chaque jour à Saint-Herblain d'avoir connaissance de cette facilité.



– Activités courantes, récurrentes de l'année

Prêt de documents

Le retour à un niveau de prêt équivalent à 2019, avant la crise



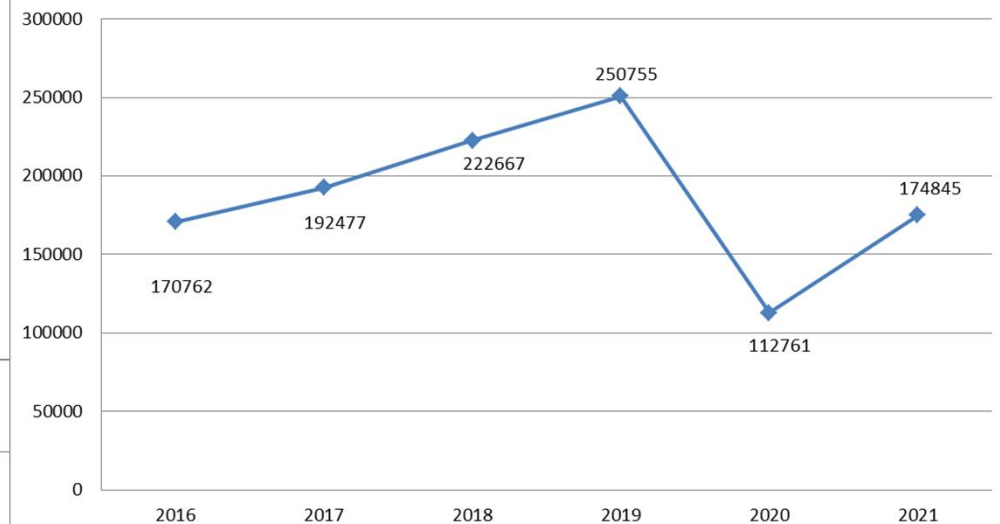
- Avec un équilibre différent sur le réseau : CGH à 93% de son niveau d'activité de 2019; au Nord et à l'Est les prêts ne sont qu'à ¼.
- Le Bourg démarre fort : seulement 10 mois d'activité avec un périmètre réduit, la médiathèque est à 27 % au dessus de 2017, dernière année d'ouverture normale des deux équipements qu'elle remplace.

– Activités courantes, récurrentes de l'année

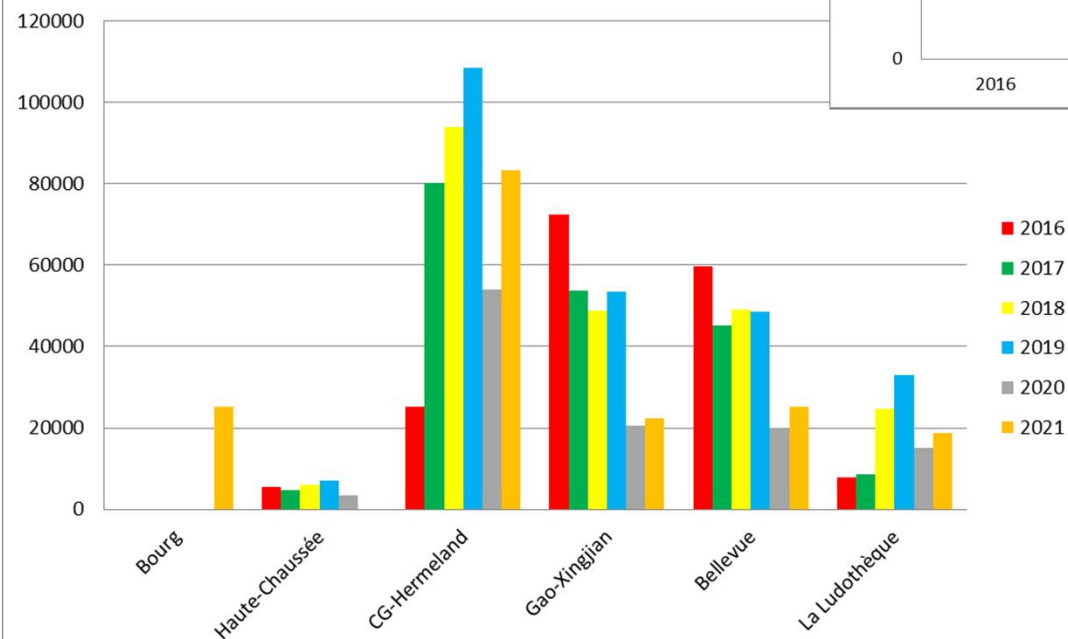
Fréquentation des usagers

Une baisse de 30 % de fréquentation en 2021 par rapport à 2019

Entrées sur le réseau



Entrées par site de 2016 à 2021



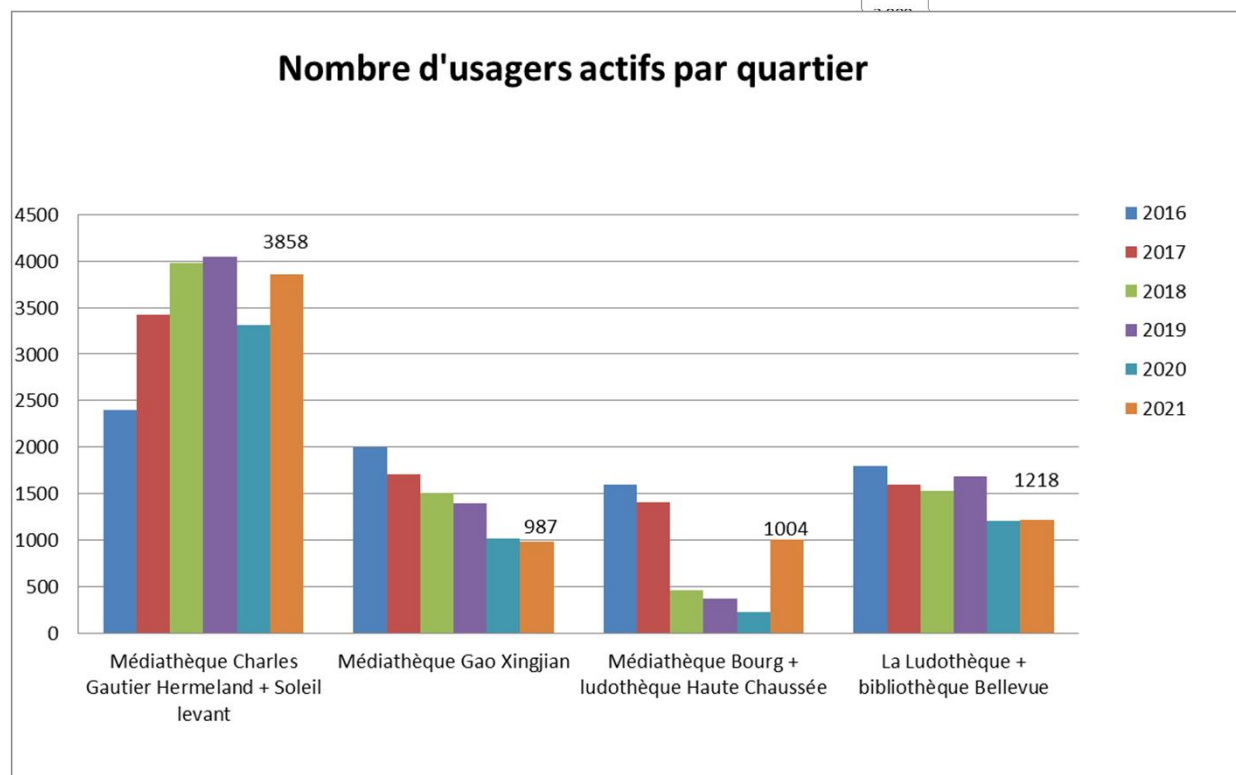
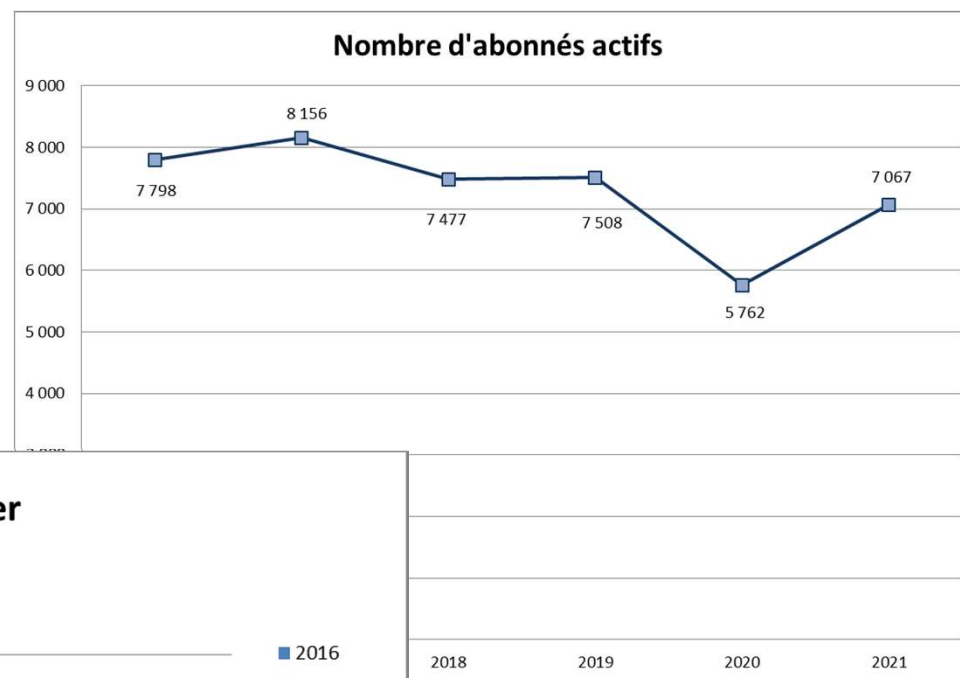
Avec de fortes disparités :

- Gao-Xingjian à -58%
- CG Hermeland -23%

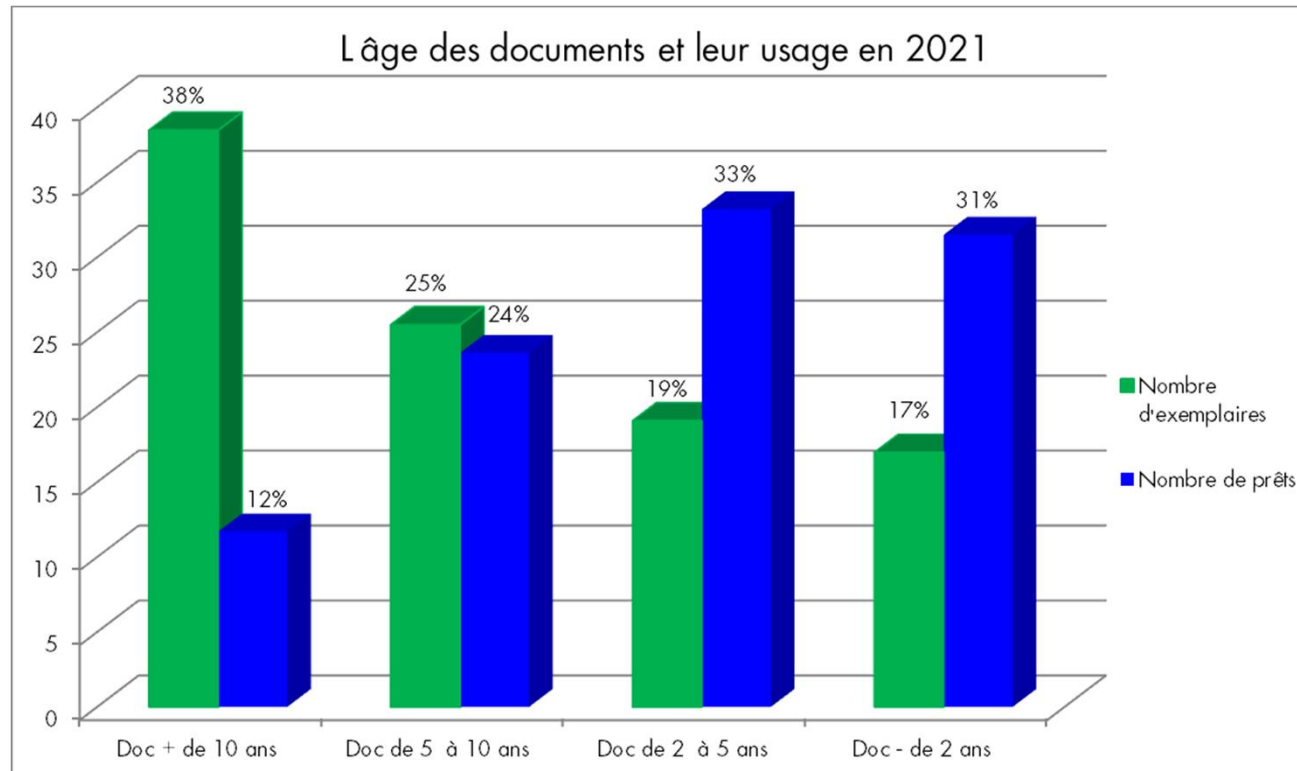
– Activités courantes, récurrentes de l'année

Les publics

Le nombre d'actifs (personnes ayant utilisé leur carte au moins une fois dans l'année) est en légère baisse par rapport à 2019 : au vu des circonstances, la baisse reste limitée. **L'ouverture du Bourg en mars associée à la mise en place de la gratuité en septembre ont permis de compenser les effets de la crise sanitaire.**



– Activités courantes, récurrentes de l'année



- **Grande attractivité des documents récents ce qui implique des budgets d'achat forts:** un effort d'investissement de 30 000 € sur les années 2021-2022 a été accordé pour les collections de la médiathèque Bourg, en cohérence avec ce constat.
- La même ambition préside pour le renouvellement des collections de tous les équipements qui ont pâti des efforts pour renouveler les collections des derniers équipements ouverts/requalifiés.

2.3 – Activités courantes, récurrentes de l'année

Les animations

De quoi s'agit il?

Du jeu, des ateliers d'apprentissage (en langue, en informatique), des histoires pour les enfants, des projections cinéma, le club lecture, des heures de la découverte, des rencontres avec des artistes autour de la danse, du théâtre, du graphisme.

Cette année a également vu naître des animations hors les murs estivales avec la mise en place de la bibliothèque mobile grâce au Contrat territoire Lecture.

159 séances d'animations menées, pour une moyenne de 13 participants.

122 séances programmées ont dû être annulées, soit plus de 40%

-Les 2 gros événements de l'année ont été dématérialisés : Nuit de la lecture et Festival des Jeux.

-Le calendrier des expositions a été bousculé et décalé, mais aucune n'a été annulée.

-La programmation liée aux collections spécifiques a été globalement pensée en intégrant les contraintes sanitaires et les gestes barrière. ¼ des rendez-vous n'a pas pu avoir lieu selon le calendrier escompté. La moitié de ces annulations a fait l'objet de reports sur 2022.

-Les animations régulières ont davantage été une variable d'ajustement. Elles ont été interrompues au premier trimestre de l'année et ont souvent repris avec des formats adaptés (jauges et inscriptions, rendez-vous en visio, etc.) : près de la moitié des animations ont été annulées au cours de l'année.

-Par ailleurs, l'année 2021 a aussi été celle de la mise en place de nouveaux rendez-vous réguliers : les Récré'graphiques, les visites d'exposition tout public, et toute la programmation déployée à la médiathèque Bourg au dernier trimestre : Sur mon L scientifique, Heure des p'tits curieux, Lundis ludiques et Jeudis jeux.



2.5 – Projets menés, réalisations majeures de l'année

Le Contrat Territoire Lecture sur le Grand Bellevue

- une convention pour une durée de 3 ans : 2020-2022 entre l'Etat, Nantes et Saint Herblain sur le territoire du grand Bellevue, dans l'objectif de faire converger des dispositifs ou soutenir conjointement des actions dans le domaine de la lecture publique, proposer un service public capable de répondre et d'anticiper, en termes d'innovation, les attentes de la population, de favoriser le développement du livre et de la lecture dans une perspective d'accès égalitaire des publics, et de promouvoir la citoyenneté et le lien social.
- 6 axes de travail développés grâce à des groupes de travail qui se sont réunis en 2020 :
 - l'accompagnement à l'accès à l'information
 - > Une formation pour les personnels, qui mèneront des accueils de groupes sur le sujet
 - > Des ateliers pour les jeunes « Les interviewers interviewés, comment fabrique-t-on l'info? »
 - la parentalité
 - > deux séances d'un spectacle pour la petite enfance
 - > 8 ateliers culturels en hors les murs
 - la formation, l'autoformation et la recherche d'emploi
 - > Un parcours emploi réalisé
 - **les actions hors-les-murs**
 - > **l'achat et le déploiement d'une bibliothèque mobile voir Lire Jouer**
 - les résidences d'auteurs
 - > 10 séances de médiation animés par l'autrice italienne Liuna Virardi
 - les publics allophones
 - > Reporté en 2022
- Malgré un contexte sanitaire ayant généré de multiples reports et des difficultés à nouer des partenariats, le CTL a pu se déployer pour la première fois en 2021.





Rapport d'activité

DAC – La Bibliothèque

2021